



ACCOGLIENZA SANTA MARIA MAGGIORE (LOMELLO)



01



Sorriso e Benvenuto

Accogliere i visitatori che arrivano a Lomello con un sorriso e un saluto (Buongiorno, Ben arrivati, Bentrovati, ecc...) è la forma migliore per farli entrare nella nostra comunità

Osservare

Osservare i visitatori e raccogliere alcune informazioni dal loro modo di porsi, ovvero capire dai loro gesti, dalla loro postura corporea se sono interessati ad un primo dialogo informativo



02

03



Dialogo

Con toni gentili instaurare un primo dialogo con i visitatori, con semplici domande (da dove arrivate? Siete già stati a Lomello? Come avete conosciuto la Basilica e il borgo? ecc...) per ampliare la relazione di accoglienza e fornire, nel caso d'interesse la possibilità di alcune informazioni storico artistiche sul complesso basilicale



DIOCESI DI VIGEVANO



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

DIPARTIMENTO
INGEGNERIA
CIVILE
ARCHITETTURA



OltreConfinescs onlus



Basilicalomello

infobasilicalomello@gmail.com